

REGULAMIN KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA

1. Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

1. **Aplikacja** – należy przez to rozumieć serwis BusyBoss, tj. innowacyjną platformę, system łączący Użytkowników; platformę web , dostępny w sieci Internet w domenie <https://www.busy-boss.com>;
2. **Użytkownik** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, która ukończyła 18 rok życia, korzystająca z Aplikacji po założeniu Konta do własnego i osobistego użytku;
3. **Konto** – należy przez to rozumieć przestrzeń w Aplikacji, gdzie przechowywane są wyłącznie dane osobowe Użytkownika podane przez Użytkownika przy Rejestracji oraz przy korzystaniu z Konta, z zastrzeżeniem że do ochrony danych osobowych stosuje się postanowienia Polityki bezpieczeństwa;
4. **Klient** – podmiot który w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową zawarł umowę na świadczenie odpłatnej Usługi, uprawniony do Rejestracji jednego lub większej ilości Szefów (w zależności od wybranego abonamentu);
5. **Profil** – należy przez to rozumieć przestrzeń w Aplikacji, gdzie przechowywane są wyłącznie dane Użytkownika takie jak adres email, historia powiadomień, zdjęcie.
6. **Szef** – należy przez to rozumieć typ Użytkownika, który korzysta z Aplikacji w związku z zajmowanym stanowiskiem w instytucji lub firmie i utworzył Konto w Aplikacji w celu przekazywania powiadomień Odbiorcy komunikatów;
7. **Odbiorca komunikatów** – należy przez to rozumieć typ Użytkownika, mającego dostęp do Aplikacji za pomocą Konta w celu odbioru Powiadomień od Szefa;
8. **Regulamin** – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin określający w szczególności warunki korzystania z Aplikacji, prawa i obowiązki Użytkowników, a także związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, jak również zasady określające zakres odpowiedzialności Aplikacji z tytułu świadczenia usług;
9. **Rejestracja** – należy przez to rozumieć proces założenia Konta przez Użytkownika w Aplikacji;
10. **BusyBoss** – dostawca usług w ramach Aplikacji, tj. EduLAB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Postępu 14B, 02 – 676 Warszawa), zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000652777, NIP: 5213759585, REGON: 366084708;

11. **Usługa** – należy przez to rozumieć zapewnienie dostępu do Aplikacji Użytkownikom, na zasadach niniejszego Regulaminu, za pomocą której Szef przekazuje Powiadomienia Odbiorcy komunikatów;
12. **Powiadomienie** – komunikat dotyczący bieżącej potrzeby lub bieżącego statusu Szefa przekazany do Odbiorcy komunikatów;
13. **Statystyki** – dane przedstawione w postaci raportów (m.in. ilości Powiadomień, czasu niedostępności), które Aplikacja może generować i gromadzić podczas korzystania z Aplikacji przez Użytkowników.

2. Zakres usługi – postanowienia ogólne

1. BusyBoss udziela odpłatnie dostępu Szefowi do Aplikacji, dzięki której Szef może przekazywać powiadomienia Odbiorcy komunikatów.
2. W opcji abonamentu miesięcznego typu „Standard” jeden Szef może przesłać Odbiorcy komunikatów nieograniczoną ilość Powiadomień.
3. W opcji abonamentu miesięcznego typu „Corporation” jedna instytucja może udostępnić Aplikację dla maksymalnie 20-tu Szefów, którzy mogą przesłać Odbiorcy komunikatów nieograniczoną ilość Powiadomień.
4. Lista abonamentów jest dostępna na stronie internetowej <https://busy-boss/cennik>.
5. Odbiorcy komunikatów korzystają z Aplikacji w systemie freemium nie ponosząc za to opłaty, mając dostęp do Powiadomień oraz Statystyk.
6. BusyBoss udziela Szefowi oraz Odbiorcy komunikatów niewyłącznej licencji na korzystanie ze Statystyk, stanowiącej bazę danych w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, na następujących polach eksploatacji:
 - a. przechowywanie, ładowanie, przeglądanie, wyświetlania w ramach stosowania bazy danych Statystyk na własny użytek;
 - b. wprowadzanie bazy danych Statystyk do pamięci komputera/komputerów zapasowych w przypadku konfiguracji klastrowej lub w przypadku awarii komputera podstawowego.
7. Licencja na korzystanie z bazy danych Statystyk nie przenosi na Użytkowników autorskich praw majątkowych do bazy danych Statystyk, ani nie upoważnia do odsprzedawania, odstępowania, zbywania, rozpowszechniania całości lub części bazy danych Statystyk, udzielenia licencji i sublicencji, dzierżawy, najmu lub użyczenia, ani tworzenia opracowań baz będących pochodną bazy danych Statystyk, w tym do celów komercyjnych, a także powielania w jakikolwiek sposób przy wykorzystywaniu jakiejkolwiek techniki.
8. Licencja jest udzielana na czas określony – posiadania odpowiednio Konta w Aplikacji, jest nieograniczoną co do terytorium i ma charakter nieprzenaszalny.

9. Klient wyraża zgodę na nieodpłatne korzystanie przez BusyBoss z nazwy/firmy Klienta, jego oznaczenia słownego lub graficznego oraz logotypu Klienta oraz innych znaków towarowych Klienta podanych przy tworzeniu Konta, w celach informacyjnych oraz na potrzeby promowania Aplikacji oraz w celach marketingowych m.in. poprzez opublikowanie ich w Aplikacji oraz materiałach elektronicznych i papierowych związanych z Aplikacją. W przypadku korzystania przez Klienta z księgi znaku towarowego lub innego równoważnego dokumentu Klient zobowiązuje się udostępnić treść tych dokumentów oraz ich aktualizacji. Klient oświadcza, że umieszczone w Aplikacji nazwa/firma Klienta, oznaczenie słowne lub graficzne, logotyp czy inny znak towarowy przysługuje Klientowi, nie narusza praw osób trzecich i został umieszczony w aktualnej treści i formie.

3. Zakres usługi dla Szefa

1. Szef zakłada Konto w Aplikacji podając login i hasło. Szef otrzymuje, płatny w ramach abonamentu, dostęp do Aplikacji.
2. Szef w ramach abonamentu może przekazywać Powiadomienia oraz korzystać z pozostałych funkcjonalności Aplikacji.
3. Szef otrzymuje potwierdzenie odczytania Powiadomienia przez Odbiorcę komunikatów.
4. Szef zapewnia, że będzie posiadać pełne prawa autorskie do treści umieszczanych przy wykorzystaniu jego Konta w Aplikacji, mających charakter utworu w rozumieniu ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych, w szczególności, ale nie wyłącznie do Zadań. Szef przyznaje BusyBoss niewyłączną, w pełni bezpłatną, nieograniczoną czasowo, zbywalną, obejmującą prawo do udzielania sublicencji, światową licencję zezwalającą na wykorzystanie wszelkich treści, które Szef zamieszcza w Aplikacji. Szef zobowiązuje się nie wykonywać swoich osobistych praw autorskich w sposób utrudniający realizację powyższych uprawnień BusyBoss.
5. Licencja, o której mowa w pkt 4 powyżej obejmuje prawo do wykorzystywania, kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, publikowania i przetwarzania informacji i treści dostarczanych przez Szefa za pomocą Usług bez dalszej zgody, zawiadomienia lub wynagrodzenia dla Szefa lub innych osób, z tym zastrzeżeniem, że (a) Szef może cofnąć licencję do określonej treści przez usunięcie jej z Usług, a także ogólnie przez zamknięcie konta (b) BusyBoss nie będzie zamieszczać treści Szefa w reklamach produktów i usług stron trzecich skierowanych do innych, bez odrębnej zgody użytkownika. Niemniej jednak BusyBoss ma prawo publikowania reklam obok treści i informacji zamieszczanych przez Szefa bez wynagrodzenia dla tego Użytkownika lub innych osób.
6. Szef nie może umożliwiać osobom trzecim dostępu do Aplikacji. Za poufność i bezpieczeństwo swojego Konta odpowiedzialny jest wyłącznie Szef, który zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania BusyBoss o bezprawnym wykorzystaniu jego Konta przez osoby trzecie.
7. Zabrania się wykorzystywania Aplikacji przez Szefa do celów marketingowych, wysyłania wraz z treścią Powiadomień dla Użytkowników wiadomości prywatnych z reklamą towarów, usług, komercyjnych serwisów internetowych oraz innych treści uznawanych jako spam.

4. Zakres usługi dla Odbiorcy komunikatów

1. Odbiorca komunikatów zakłada Konto w Aplikacji podając login i hasło. Odbiorca komunikatów otrzymuje bezpłatny dostęp do Aplikacji, może odczytywać i potwierdzać odbiór Powiadomień przesyłanych przez Szefa. Odbiorca komunikatów może dodawać kolejnych Szefów (maksymalnie 3) od których będzie odbierał Powiadomienia. Odbiorca komunikatów w ramach swojego dostępu do Aplikacji może również usuwać Szefów, od których odbiera powiadomienia.

2. Odbiorca komunikatów zapewnia, że będzie posiadać pełne prawa autorskie do treści umieszczanych przy wykorzystaniu jego Konta w Aplikacji, mających charakter utworu w rozumieniu ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych, w szczególności ale nie wyłącznie do Zadań. Odbiorca komunikatów przyznaje BusyBoss niewyłączną, w pełni bezpłatną, nieograniczoną czasowo, zbywalną, obejmującą prawo do udzielania sublicencji, światową licencję zezwalającą na wykorzystanie wszelkich treści, które Odbiorca komunikatów zamieszcza w Aplikacji. Odbiorca komunikatów zobowiązuje się nie wykonywać swoich osobistych praw autorskich w sposób utrudniający realizację powyższych uprawnień BusyBoss.

3. Licencja, o której mowa w pkt 2 powyżej obejmuje prawo do wykorzystywania, kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, publikowania i przetwarzania informacji i treści dostarczanych przez Odbiorcę komunikatów za pomocą Usług bez dalszej zgody, zawiadomienia lub wynagrodzenia dla Odbiorcy komunikatów lub innych osób, z tym zastrzeżeniem, że (a) Odbiorca komunikatów może cofnąć licencję do określonej treści przez usunięcie jej z Usług, a także ogólnie przez zamknięcie konta (b) BusyBoss nie będzie zamieszczać treści Odbiorcy komunikatów w reklamach produktów i usług stron trzecich skierowanych do innych, bez odrębnej zgody użytkownika. Niemniej jednak BusyBoss ma prawo publikowania reklam obok treści i informacji zamieszczanych przez Odbiorcę komunikatów bez wynagrodzenia dla tego Użytkownika lub innych osób.

4. Odbiorca komunikatów nie może umożliwiać osobom trzecim dostępu do Aplikacji. Za poufność i bezpieczeństwo swojego Konta odpowiedzialny jest wyłącznie Odbiorca komunikatów, który zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania BusyBoss o bezprawnym wykorzystaniu jego Konta przez osoby trzecie.

5. Zabrania się wykorzystywania Aplikacji przez Odbiorcę komunikatów do celów marketingowych, wysyłania wraz z treścią Powiadomień dla Użytkowników wiadomości prywatnych z reklamą towarów, usług, komercyjnych serwisów internetowych oraz innych treści uznawanych jako spam.

5. Zawarcie umowy

1. Szefowie uzyskują dostęp do Aplikacji w sposób odpłatny (na podstawie umowy zawartej przez Klienta i BusyBoss).

2. Umowa świadczenia usług drogą elektroniczną zostaje zawarta między Klientem a BusyBoss w momencie dokonania zapłaty całości wymaganej opłaty w zależności od wyboru abonamentu przez Klienta.

3. Płatność, za usługę zapewnienia dostępu do Aplikacji, będzie uiszczana przez Klienta na podstawie faktury VAT wystawionej przez BusyBoss i w terminie wskazanym w treści faktury.
4. W przypadku płatności okresowych, brak zapłaty za kolejny okres rozliczeniowy uprawniać będzie BusyBoss do wstrzymania realizacji Usługi na rzecz Klienta.
5. Umowa o świadczenie Usług odpłatnych (dostęp do Aplikacji dla Szefów) wygasa (ulega rozwiązaniu) automatycznie po upływie okresu, na który została zawarta.
6. Odbiorcy komunikatów uzyskują bezpłatny dostęp do Aplikacji. W tym zakresie Aplikacja jest przeznaczona wyłącznie do użytku osobistego i niekomercyjnego. Rejestracja Konta przez Odbiorcę komunikatu jest równoznaczna z zawarciem przez Odbiorcę komunikatu i BusyBoss umowy na świadczenie Usług nieodpłatnych. Umowa ta zawierana jest na czas na czas faktycznego korzystania z Usługi (jako Odbiorca komunikatu). Usunięcie Konta jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o świadczenie Usług nieodpłatnych.

6. Realizacja usługi

1. Usługa zapewnienia dostępu do Aplikacji Użytkownikom.
2. Użytkownicy nie mogą modyfikować, kopiować, rozpowszechniać, przysyłać, prezentować, odtwarzać, powielać, publikować, licencjonować, tworzyć prac pochodnych, przekazywać ani sprzedawać informacji, oprogramowania, produktów czy usług uzyskanych z Aplikacji.
3. Warunkiem korzystania z Aplikacji jest powstrzymanie się od jej używania do celów niezgodnych z prawem lub zabronionych na mocy niniejszego Regulaminu. Nie wolno korzystać z Aplikacji w sposób, który może spowodować uszkodzenie, wyłączenie, przeciążenie lub niesprawność jakiegokolwiek serwera używanego przez BusyBoss lub sieci z nim połączonych, albo przeszkadzać w korzystaniu z Aplikacji przez innych Użytkowników. Nie wolno podejmować prób uzyskania nieautoryzowanego dostępu do Aplikacji, innych Profili lub Kont, systemów komputerowych lub sieci połączonych z Aplikacją, poprzez stosowanie technik hakerskich, wydobywanie haseł czy innymi metodami. Nie wolno uzyskiwać ani podejmować prób uzyskania jakichkolwiek materiałów lub informacji za pośrednictwem środków, które nie zostały celowo udostępnione w ramach Aplikacji. BusyBoss zastrzega sobie możliwość zablokowania Konta w przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu.
4. W sytuacji korzystania przez Klienta z danych Aplikacji o konkretnym Użytkowniku w celu zawarcia z nim umowy, BusyBoss nie jest stroną takiej umowy, nie ma wpływu na jej postanowienia i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zawarcia przedmiotowej umowy.

7. Odpowiedzialność

1. BusyBoss nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) przerwy w funkcjonowaniu Aplikacji,
- b) funkcjonowanie systemów teleinformatycznych oraz sieci telekomunikacyjnych przy dokonywaniu płatności przez Klientów za pośrednictwem Aplikacji,
- c) problemy lub utrudnienia techniczne związane z działaniem sprzętu komputerowego lub telekomunikacyjnego, które utrudniają lub uniemożliwiają korzystanie z Aplikacji,
- d) autentyczność, rzetelność, poprawność i kompletność danych i informacji zamieszczonych w Aplikacji przez Użytkowników oraz przekazywanych pomiędzy Użytkownikami za pośrednictwem Aplikacji,
- e) szkody spowodowane przez Użytkowników w związku z funkcjonowaniem Aplikacji lub ich działalnością w niej, w tym związane z naruszeniem przez nich Regulaminu, nieuprawnionym wykorzystaniem danych udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji, podaniem danych i informacji nieprawdziwych, niekompletnych, nieaktualnych, lub zaniechaniem ich aktualizacji,
- f) szkody spowodowane przez Użytkowników poprzez naruszenie praw osób trzecich,
- g) szkody spowodowane działaniem osób trzecich,
- h) szkody poniesione przez Użytkowników w związku z zablokowaniem lub usunięciem z Aplikacji Kont,
- i). niezrealizowane Powiadomienia,
- j) treść powiadomień definiowanych przez Szefa,

2. BusyBoss zastrzega prawo zablokowania Konta Użytkownika w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, w szczególności w przypadku:

- a) nieprawdziwych danych i informacji zamieszczonych w Aplikacji przez Użytkowników oraz przekazywanych pomiędzy Użytkownikami za pośrednictwem Aplikacji,
- b) przekazania przez osoby trzeciej uprawdopodobnionej informacji o szkodzie spowodowanej przez Użytkowników w związku z funkcjonowaniem Aplikacji lub ich działalnością w niej, w tym związane z naruszeniem przez nich Regulaminu, nieuprawnionym wykorzystaniem danych udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji, podaniem danych i informacji nieprawdziwych, niekompletnych, nieaktualnych, lub zaniechaniem ich aktualizacji,
- c) naruszenie praw osób trzecich przez Użytkownika, w tym majątkowych praw autorskich,
- d) zamieszczanie treści nieprzyzwoitych, obraźliwych lub obscenicznych, ksenofobicznych, rasistowskich i godzących w zasady współżycia społecznego i dobre obyczaje.

8. Reklamacje

1. Nieprawidłowości w działaniu Aplikacji, a także nieuzasadnione zablokowanie Konta Użytkownika mogą być reklamowe przez Klientów poprzez stosowne zawiadomienie BusyBoss lub osoby działające w jej imieniu.
2. Reklamacje należy zgłaszać za pomocą poczty elektronicznej na adres email: kontakt@busy-boss.com.
3. Reklamacja będzie rozpatrywana w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. W przypadkach zawitych lub gdy rozpoznanie reklamacji nie będzie możliwe w powyższym terminie z przyczyn niezawinionych przez BusyBoss, BusyBoss zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu na rozpoznanie reklamacji.
4. BusyBoss zastrzega sobie prawo żądania od reklamującego udzielenia informacji lub wyjaśnień w sytuacji, gdy wymaga tego rozpoznanie reklamacji. Wyjaśnienia lub informacje powinny być udzielone przez Klienta w terminie 7 dni. W przypadku uchybienia temu terminowi BusyBoss jest uprawniona do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.
5. Decyzja BusyBoss w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i nie przysługuje od niej odwołanie.

9. Warunki techniczne Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Aplikacji:

1. Przeglądarka internetowa (Microsoft Edge od wersji 42; Mozilla Firefox od wersji 59; Google Chrome od wersji 66; Safari od wersji 11) z dostępem do Internetu,
2. Włączona obsługa języka Javascript wraz z zainstalowaną wtyczką, akceptującą pliki typu „cookies”, posiadanie aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej w celu odzyskiwania hasła.
3. Udzielenie zgody na wyświetlanie powiadomień ze strony podczas rejestracji i logowania przez Odbiorcę komunikatów.

10. Postanowienia końcowe

1. Zakładając Konto, Użytkownik akceptuje wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. W Aplikacji nie wolno zamieszczać treści nieprzyzwoitych, obraźliwych ani obscenicznych, ksenofobicznych, rasistowskich i godzących w zasady współżycia społecznego i dobre obyczaje .

3. BusyBoss zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany zostaną opublikowane w postaci tekstu jednolitego wraz z informacją o ich dokonaniu na stronie internetowej <http://www.busy-boss.com>.
4. Nowe brzmienie Regulaminu obowiązuje od dnia opublikowania tekstu jednolitego Regulaminu.
5. Użytkownik może nie zaakceptować zmian Regulaminu poprzez żądanie usunięcia Konta. W przypadku, gdy Użytkownik nie wystąpi o usunięcie Konta, przyjmuje się, że Użytkownik zaakceptował zmiany.
6. BusyBoss zastrzega, że Aplikacja oraz wszelkie teksty oraz elementy graficzne umieszczone przez BusyBoss w Aplikacji stanowią przedmiot jej praw autorskich lub praw wynikających z licencji.
7. Załącznik nr 1 – Polityka bezpieczeństwa, stanowi nieodłączną część niniejszego Regulaminu.
8. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu.